



RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI PERSONAL	
Nama penerbit	PT Bank Shinhan Indonesia
Nama produk	Tabungan SOL
Mata Uang	Rupiah (IDR)
Jenis produk	Tabungan
Deskripsi Produk	Tabungan SOL adalah tabungan Rupiah yang dapat dibuka oleh Nasabah Perorangan secara <i>online</i> melalui aplikasi <i>Mobile Banking</i> (SOL).
FITUR UTAMA	
Setoran awal	Nil (Rp 0)
Saldo minimum	Nil (Rp 0)
Suku Bunga*	Hingga 3.50% p.a
Pembukaan rekening	Dilakukan melalui Mobile Banking SOL Indonesia.
Penutupan rekening	Dilakukan melalui kantor cabang Bank Shinhan Indonesia.
Transaksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Di Aplikasi SOL dan <i>Internet Banking</i>: seluruh transaksi finansial 2. Di Cabang/ Teller: <ul style="list-style-type: none"> • Setor tunai • Tarik tunai • Penutupan Rekening 3. Di ATM / EDC (Jika mengajukan Kartu Debit untuk Tabungan SOL)
<i>Passbok</i>	Tidak memiliki <i>passbook</i> dan PIN rekening
Fasilitas tambahan	Kartu Debit
(*)Suku Bunga berlaku sejak tanggal dokumen diterbitkan dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu, baik melalui Kantor Bank Shinhan dan/atau media yang ditentukan oleh Bank Shinhan dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundang-undangan hukum yang berlaku atau dapat diakses melalui www.shinhan.co.id .	
MANFAAT	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Suku bunga yang kompetitif. 2. Pembukaan rekening dilakukan secara online tanpa dating ke Kantor Cabang. 3. Untuk verifikasi calon Nasabah baru dapat dilakukan melalui video call pada hari Senin sampai Jumat pukul 08:00 s.d 20:00 WIB dan Sabtu sampai Minggu pukul 09:00 s.d 18:00 WIB (jika diperlukan). 4. Pembukaan rekening untuk Nasabah <i>existing</i> dapat dilakukan secara <i>real time</i> 24 jam dari mana saja. 	
RISIKO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Terjadinya gangguan/ <i>timeout</i> pada sistem atau jaringan yang mengakibatkan 	



- terhambatnya pembukaan rekening.
2. Sistem yang diakses oleh publik rentan terhadap serangan *hacker* (*malware, keylogger, dan lainnya*).
 3. Tidak dijaminnya simpanan Nasabah oleh LPS apabila:
 1. Nominal saldo simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp 2 miliar.
 2. Suku Bunga Tabungan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp 2 miliar.
 4. Bank tidak bertanggung jawab atas kelalaian Anda dalam menggunakan e-channel, PIN/Password, Kartu ATM, dan Buku Tabungan.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Syarat pembukaan Tabungan SOL

A. Bagi calon Nasabah Baru:

1. Memiliki e-KTP.
2. Memiliki alamat email dan nomor telepon selular yang aktif.
3. Belum terdaftar sebagai Nasabah di Bank Shinhan Indonesia.
4. Hanya untuk Nasabah Perorangan.
5. Untuk alasan keamanan, seluruh data yang telah dimasukkan ke dalam aplikasi ketika melakukan pendaftaran akan dihapus setelah 7 hari kalender, apabila proses pendaftaran tidak diselesaikan dalam 7 hari tersebut.

B. Bagi Nasabah Existing:

1. Memiliki layanan *Mobile Banking* (SOL) Shinhan Indonesia.
2. Belum pernah memiliki Tabungan SOL. Setiap Nasabah hanya dapat membuka maksimal 1 Tabungan SOL.
3. Nasabah tidak memiliki rekening yang sedang diblokir.

Tata cara pembukaan Tabungan SOL

A. Bagi calon Nasabah Baru

1. Unduh aplikasi SOL di *App Store* atau *Play Store* melalui *smartphone*.
2. Pilih tombol "Buka Sekarang" pada aplikasi SOL.
3. Masukkan alamat email, nomor telepon selular dan kode referensi (jika ada)
4. *Upload* foto e-KTP, lakukan instruksi yang diminta atau foto *selfie*, foto NPWP (jika ada) dan tanda tangan.
5. Masukkan data finansial dan data pekerjaan
6. Bank Shinhan Indonesia akan melakukan verifikasi lebih lanjut, dimana dapat berupa *video call*.



7. Proses pembukaan rekening selesai dan notifikasi SMS akan dikirimkan setelah rekening berhasil terbentuk
8. Akses aplikasi SOL, pilih tombol “Buka Sekarang” dan buat *User ID*.
9. *Password Sementara* akan dikirimkan melalui email dan harus diubah dalam waktu 7 hari kalender.
10. Login ke aplikasi SOL, ganti Password Sementara dan apabila menginginkan Kartu Debit, dapat pilih menu “Pengelolaan Kartu Debit -> Menerbitkan Kartu Debit”.

B. Bagi Nasabah Existing

1. Login pada aplikasi SOL di smartphone anda.
2. Pilih tombol “Menu Utama” (tombol garis tiga) pada sudut kanan atas aplikasi SOL.
3. Pilih Menu Produk.
4. Pilih Menu Rekening Tabungan.
5. Memilih rekening sumber dana.
6. Mengisi seluruh data pembukaan rekening yang diminta.
7. Mengisi 6-*digit* M-OTP PIN (MPIN).
8. Rekening Tabungan SOL berhasil dibuka.

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui: Kantor Cabang terdekat Bank Shinhan Indonesia atau Call Center kami di **1500-881** (Layanan 24 Jam) dan email info.id@shinhan.com

SUKU BUNGA DAN BIAYA

Suku Bunga	Tiering Saldo Akhir Hari			
	≤ 10.000.000	> 10.000.000 s/d ≤ 30.000.000	> 30.000.000 s/d ≤ 50.000.000	> 50.000.000
Tabungan SOL				
SUKU BUNGA	3.50%	3.00%	2.50%	2.00%

Biaya Tabungan SOL	Biaya
Biaya Pembukaan Rekening	Nil (Rp 0)
Biaya Penutupan Rekening	Nil (Rp 0)
Biaya Administrasi Bulanan	Nil (Rp 0)

**Suku Bunga dan Biaya transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.*

**SIMULASI**

Saldo Akhir Hari	Tenor (Jumlah Hari)	Suku Bunga		Total Bunga (gross)	Pajak Bunga (20%)	Total Bunga (net)
		Nominal	Suku Bunga (p.a)			
80.000.000	30 hari	10.000.000	3.50%	168.480	33.690	134.790
		20.000.000	3.00%			
		20.000.000	2.50%			
		30.000.000	2.00%			

Simulasi

Saldo akhir hari = Rp 80.000.000

Jumlah hari = 30 hari

Pajak Bunga = 20%

Perhitungan:

- Total Bunga per hari = round (nominal * suku bunga / 365,0)
= round ((10.000.000 * 3.50% / 365) + (20.000.000 * 3.00% / 365) + (20.000.000 * 2.50% / 365) + (30.000.000 * 2.00% / 365),0)
= 5.616
- Jumlah Total Bunga (gross) = round (Total bunga per hari,0) * Jumlah hari
= round (5.616,0) * 30
= 168.480
- Pajak = round (Total bunga per hari * pajak bunga, 0) * Jumlah hari
= round (5.616 * 20%, 0) * 30
= 33.690
- Jumlah Total Bunga (net) = Jumlah Total Bunga (Gross) – Pajak
= 168.480 – 33.690
= 134.790

Catatan:

Round adalah formula untuk pembulatan nominal berdasarkan decimal yang diinginkan.

Round (nominal, 0) artinya pembulatan nominal tanpa adanya decimal.

** Perhitungan simulasi diatas merupakan contoh ilustrasi berdasarkan asumsi saldo, suku bunga, jangka waktu, pajak dan biaya, sehingga nilainya dapat berubah sewaktu-waktu.*

LIMIT TRANSAKSI

Mengikuti ketentuan limit transaksi pada Mobile Banking (SOL) dan Teller.

**Limit transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku*

INFORMASI TAMBAHAN

- Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan tingkat suku bunga yang berlaku di Bank.



2. Dalam hal terdapat perubahan suku bunga, biaya, manfaat, risiko, serta syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Ringkasan ini, Bank Shinhan Indonesia akan menginformasikan melalui media yang tersedia pada Bank.
3. Nasabah akan menerima penawaran produk dan/atau layanan lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
4. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website www.shinhan.co.id

Disclaimer (penting untuk di baca):

1. Nasabah dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Layanan (“Ringkasan”) ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat.
2. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan /atau layanan (selanjutnya disebut “Perjanjian”), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
3. Bank Shinhan Indonesia berhak menolak permohonan pendaftaran produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Nasabah wajib membaca dengan teliti, memahami dan mengerti isi Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui produk dan/atau layanan dan berhak bertanya kepada Bank Shinhan Indonesia atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
5. Informasi yang tercantum dalam Ringkasan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan berikutnya.
6. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

PT Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh OJK & BI serta merupakan peserta penjaminan LPS.